

Deeskalering på psykiatriske afdelinger – en dynamisk og kontinuerlig proces

- et handlingsorienteret aktionsforskningsprojekt
2013 - 2015

Lene Lauge Berring – Metropol 18. januar 2017



Take Home messages

- Forståelse af deeskalering sker gennem kritiske refleksioner, i sammen med andre
- Deeskalering handler om at forstå andres og eget perspektiv



Afhandlingen

- Søger at identificere, udvikle og implementere viden om deeskalering
- Vurderer denne videns indflydelse på den professionelle håndtering af vold
- Vurderer potentialet til at erstatte fysisk magtanvendelse i psykiatriske afsnit

Deeskalering – håndtering af vold og forebyggelse af tvang på psykiatriske afdelinger

Et handlingsorienteret aktionsforskningssamarbejde

Lene Lauge Berring



Ph.d.-afhandling ved Psykiatrisk Forskningsenhed,
Psykiatrien Region Sjælland,
Det Sundhedsvidenskabelige Fakultet,
Syddansk Universitet, 2015

Kendt viden

- Sikre og trygge rammer
- Timing
- Særligt personale har særlige færdigheder
- Kontrol af egne følelser
- Respektfuldt og empatisk adfærd
- Delt problem løsning
- Udgangs replik
- Forstå årsagen

Deeskalering – håndtering af vold og forebyggelse af tvang på psykiatriske afdelinger

Et handlingsorienteret aktionsforskningssamarbejde

Lene Lauge Berring



Ph.d.-afhandling ved Psykiatrisk Forskningsenhed,
Psykiatrien Region Sjælland,
Det Sundhedsvidenskabelige Fakultet,
Syddansk Universitet, 2015

Delstudie 3

- Berring, L. L., Hummevoll, J. K., Pedersen, L., & Buus, N. (2016)

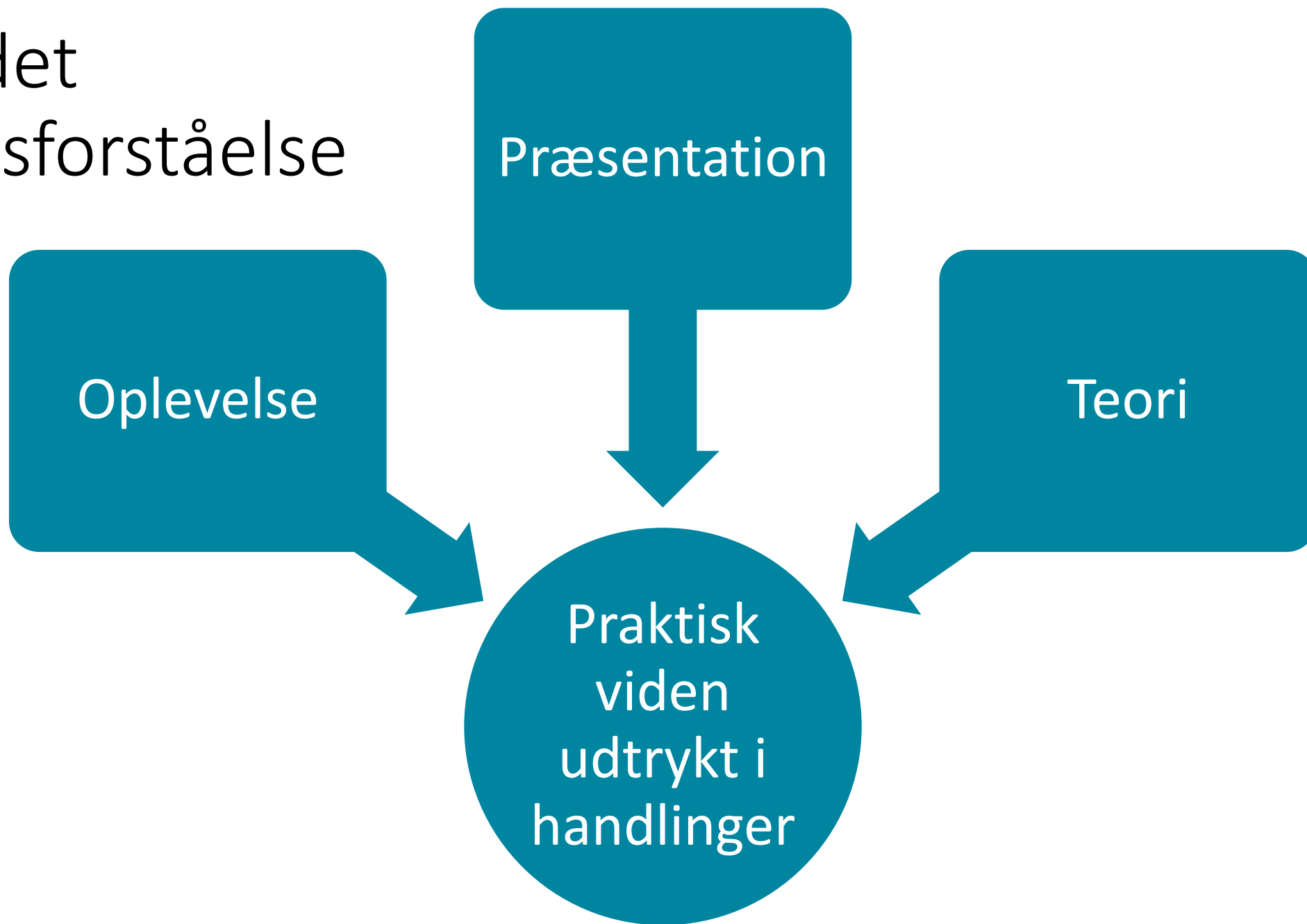
A co-operative inquiry into identifying, describing and transforming knowledge about de-escalation practices

Udgivet i
Issues in Mental Health Nursing

- Handlingsorienteret forskningssamarbejde
- Fokus på processer, læring og forandring
- Via videnskabelige metoder at følge, analysere og dokumentere arbejdet
- 9 fokusgruppeinterview (49 deltagere), billeder, e-mails, referater, tegninger, dagbogsnotater
- Resultater er transformative og informative

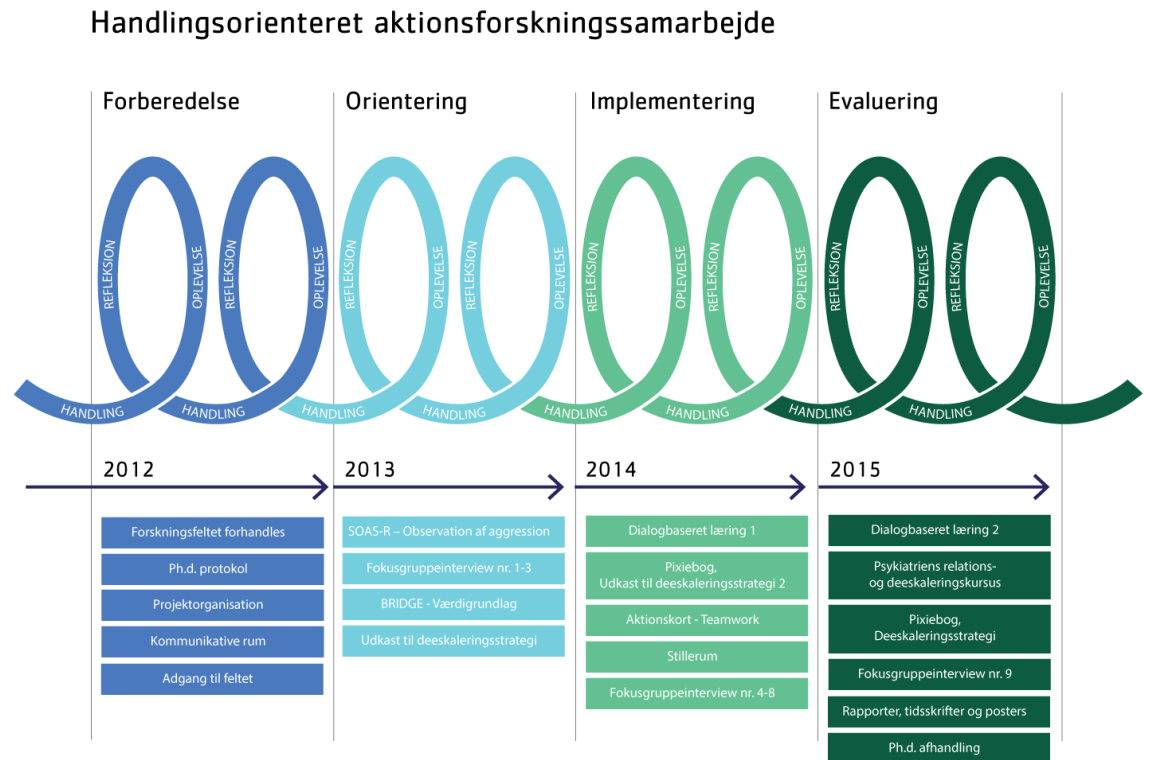


Udvidet
vidensforståelse



Handlingsorienteret aktionsforskning

- Forskningen gennemføres i aktionscirkler
- Aktionscirkel - en selvkritisk bevægelse mellem oplevelser, handlinger og refleksioner
- Medforskere og medsubjekter, skiftende positioner
- Hypoteser afprøves
- Evalueres op imod forskningsspørgsmålene





Vi ville bygge en praktisk teori om deeskalering



Kan viden om deeskalering forebygge vold og nedbringe brugen af tvang i form af fysisk magtanvendelse?

Jeg vil selv starte en uddannelse inden for pleje systemet, jeg vil gerne med til Slagelse, for der kommer ikke bæltter. Jeg vil gerne arbejde der.

Ro og tænke bredere. Brug de 8 timer på at snakke med os. De støber kugler og har en summetime hver dag, det er der det hele sker.

(case 8)



No research about us without us

Resultat

Praktisk viden om deeskalering	Kritisk opmærksomhed
	Undersøgende fællesskab
	Deeskaleringsvejledere
Transformation af viden om deeskalering	Viden i handling
	Forandring i praksis
	Opmærksomhed fra omgivelserne

Praktisk viden - kritisk opmærksomhed



Praktisk viden - undersøgende fællesskab

- Huskede sidste møde
 - Huskede oplevelser
 - Fortalte historier
 - Forstod gennem teorier
 - Forberedte handlinger
 - Planlagde næste trin
-
- 30 måneder,
16 forskergruppemøder,
2 seminarer, 2 studieture



Praktisk viden - deeskaleringsvejleder



Transformation - viden i handling

Praktisk viden indlejres i
hverdagslivets sociale
interaktioner både i dialogiske
lærings-sessioner og i dagligdags
handling

Hypoteseafprøvning



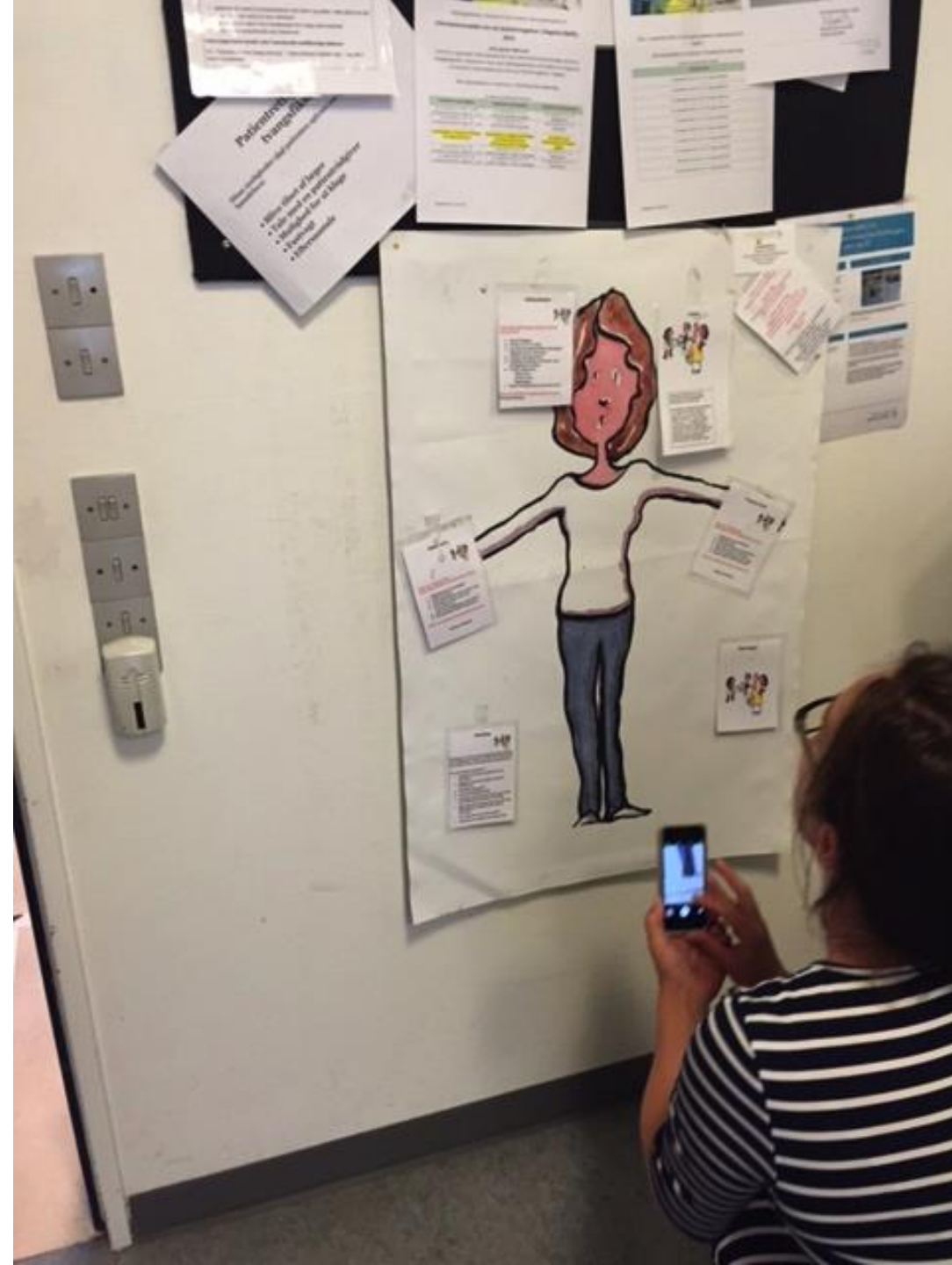
Trans-
formation

Dialogiske
fora



Transformation - øget opmærksomhed

- Studiebesøg
- Efterspørgsel – nysgerrighed
- Validerer praksisnære resultater
- Forstærker transformation
- Lokale erfaringer – central viden



Det samlede studie



Transformativt resultat

- Emancipatorisk (frigørende)
- Medlemmer af de involverede organisationer og fællesskaber får gennem øget viden mulighed for at kontrollere deres egen skæbne og forsætte med at gøre det
- Transformativt resultat (læring og forandring) opstår når der sættes spørgsmålstegn ved de gældende normer/værdiggrundlag

(Martin, 2006, Handbook of Action Research)

Informativt resultat



Diskussion

- Et "snap shot" af virkeligheden, et forsøg på at skabe praksisnær viden om deeskalering
- En dynamisk og kontinuerlig proces
- Forståelse af deeskalerings processer sker gennem kritiske refleksioner i samarbejde med andre

Konklusion

- Deeskalering skal udspringe af en professionel kultur, der anerkender det vanskelige i at samarbejde i voldelige situationer, idet vold er pr. definition drevet af negative sociale interaktioner
- Tavse kundskaber om voldshåndtering er løftet til professionelle og planlagte interventioner i praksisnær teori om deeskalering
- Viden ændrede voldshåndteringspraksis og viste potentiale til at erstatte fysisk magtanvendelse
- Selvkritisk forståelse (kritisk subjektivitet) af hvilke diskursive praksisser, der styrer handlinger, er en forudsætning for denne deeskaleringspraksis

Fremtidig forskning



- Næste cirkler:
 - Afprøve deeskalering i en større psykiatrisk kontekst – følge den videre implementeringsproces
 - Afprøve deeskalering i andre settings, f.eks. social psykiatri og somatiske afdelinger
 - Afprøve deeskalerings anvendelighed i forhold til pårørende/netværk
- Implementeringsforskning
- En bank af eksemplariske studier, Longitudinale og non-randomiserede studier af deeskalering

Perspektiv

- Deeskalering skal udspringe af lærende fællesskaber der inddrager patienten som samarbejdspartner
- Fælles ansvar at forebygge vold og reducere tvang ved brug af nye metoder



Tak!

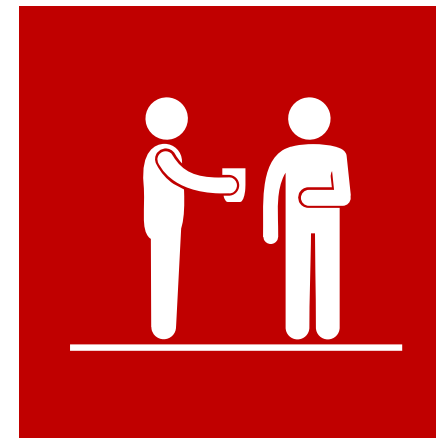
Sikre et personligt rum



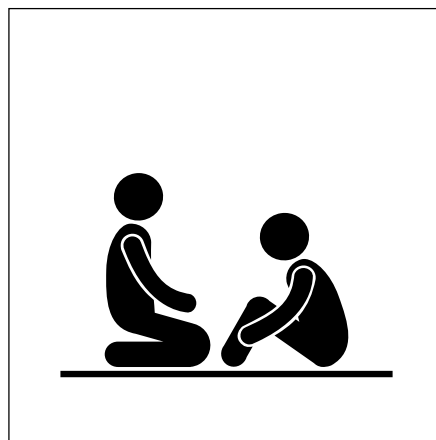
Skab fokus



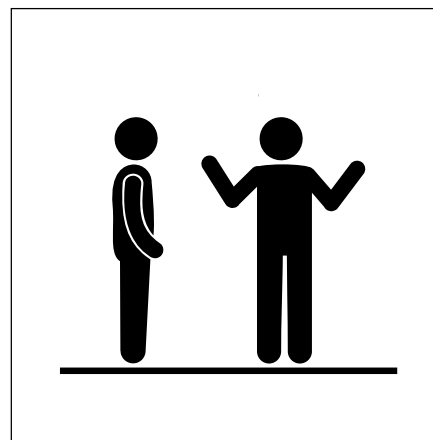
Skift kontekst



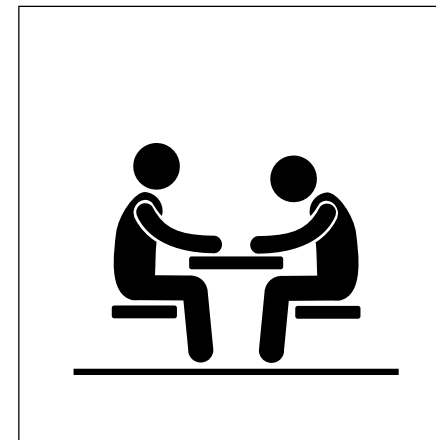
Udvis empati



Bevar patientperspektiv



Afstem forventning



Thank you



Contact:
lelb@regionsjaelland.dk